Политика конфиденциальности

Политика обработки персональных данных

1. **Общие положения**

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Правила») подготовлена в соответствии с п. 2 ч .1 ст. 18.1 Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года (далее – «Закон») и определяет позицию ООО «Левел МСК» (далее – «Левел МСК») в области обработки и защиты персональных данных (далее – персональные данные).

1.2. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (гражданину).

1.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) относятся в частности: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4. Политика распространяется на все действия, связанные с обработкой персональных данных на сайте www.levelkitchen.com (далее – «Сайт») и Контакт-центром, в информационных системах «Левел МСК».

1.5. Оформляя Заказ и/или регистрируясь на Сайте, создавая Учетную запись, Пользователь посредством соответствующего функционала Сайта предоставляет согласие на обработку своих персональных данных, в порядке и на условиях, описанных в Правилах и предусмотренных действующим законодательством. Использование Сайта или Контакт-центра Пользователем также означает их безоговорочное согласие с Правилами и указанными в ней условиями обработки персональных данных. Если Пользователь не согласен с условиями настоящих Правил, Пользователю следует воздержаться от использования Сайта и/или Контакт-центра.

1.6. Настоящие Правила распространяются на персональные данные, полученные как до, так и после ввода в действие настоящих Правил.

1.7. «Левел МСК» вправе осуществлять обработку и осуществление Оператором следующих действий с персональными данными клиента: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, извлечение, уточнение, обновление, изменение, использование, обезличивание, распространение (в том числе передачу третьим лицам), блокирование, уничтожение, отправку сообщений информационного и рекламного характера по средствам смс, viber и e-mail. Согласие клиента не устанавливает предельных сроков обработки персональных данных.

2. **Правовые основания и цели обработки Персональных Данных «Левел МСК»**

2.1. «Левел МСК» собирает, использует и охраняет персональные данные, которые предоставляет Пользователь при использовании сайта www.levelkitchen.com и мобильного приложения (далее – «сайты») с любого устройства в соответствии с данной Политикой.

2.2. «Левел МСК» является оператором персональных данных.

2.3. Обработка персональных данных может осуществляться «Левел МСК» в следующих случаях и на следующих правовых основаниях:

2.3.1. обработка персональных данных осуществляется только с согласия субъекта персональных данных, выраженного в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, в том числе способами, указанными в п. 1.5. настоящей политики;

2.3.2. для исполнения договора по составлению меню правильного питания, формированию и приготовлению блюд и их доставку, либо иного любого договора между «Левел МСК» и пользователем Сайта, который является физическим лицо, обладающим необходимым объемом дееспособности и имеющим намерение оформить или оформляющим Заказ через Сайт, (далее – «Покупатель»), заключенного с использованием Сайта;

2.3.3. для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

2.3.4. в статистических или иных маркетинговых и исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных.

2.4. Субъектами персональных данных, обрабатываемых посредством Сайта и работниками Контактцентра, являются, в том числе пользователи Сайта, покупатели и получатели Заказов (если покупатель указал в качестве получателя Заказа иное лицо); любые иные физические лица, обращающиеся в «Левел МСК» с заявлениями /обращениями.

2.5. «Левел МСК» осуществляет обработку персональных данных, в том числе, следующих лиц:

Покупателей (Пользователей) в целях:

2.5.1. заключения и исполнения договоров, одной из сторон которых является Пользователь, в соответствии с Условиями заказа и доставки Сайта, в том числе договора по составлению меню правильного питания, формированию и приготовлению блюд и их доставку, в т. ч. заключенного дистанционным способом на Сайте;

2.5.2. предоставления информации о Программах питания, Акциях и специальных предложениях;

2.5.3. информирования о статусе Заказа;

2.5.4. содействия в урегулировании претензий между Покупателем и Продавцом;

2.5.5. выполнения поручений Продавца в части сбора и передачи ему денежных средств в оплату за продукцию;

2.5.6. размещения Пользователями и Покупателями отзывов о продукции и (или) «Левел МСК»;

2.5.7. анализа качества предоставляемого «Левел МСК» сервиса и улучшению качества обслуживания клиентов «Левел МСК»;

2.5.8. идентификации Пользователей и Покупателей в Акциях, обеспечения процедуры начисления, учета, использования бонусных баллов программ лояльности Пользователей и Покупателей; - в любых иных случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством.

2.5.9. Получателей приобретенных Покупателями Программ питания в целях доставки таких Программ;

2.5.10. иных лиц, обращающихся в «Левел МСК» с заявлениями о предполагаемом нарушении их прав и прав третьих лиц, в целях обработки поступающих заявлений, передачи сведений о полученных заявлениях лицам, чьи действия предположительно могли привести к нарушению соответствующих прав, содействии в урегулировании претензий.

2.5.11. всех Пользователей Сайта в целях анализа и улучшения качества обслуживания Пользователей и Покупателей.

2.5.12. Работников «Левел МСК» в целях реализации трудовых соглашений в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

2.5.13. Контрагентов «Левел МСК», обработка персональных данных которых осуществляется в рамках реализации договорных отношений между сторонами.

3. Категории персональных данных, обрабатываемых «Левел МСК»

3.1. «Левел МСК» обрабатывает следующие категории персональных данных Пользователей, получателей Программ питания: фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, cookie, пол, возраст Покупателя, паспортные данные, данные платежных средств, сведения о способе доставки Программы питания, способе и состоянии оплаты Программы питания, а если конечный получатель программы питания отличается от Покупателя, также фамилию, имя, отчество, адрес доставки и номер телефона получателя, о претензиях Покупателя (переданных Покупателем с помощью Сайта, Контакт-центра или иным образом), размещенные Покупателем отзывы о Программах питания.

3.2. Персональные данные, указанные в пунктах настоящего Раздела выше, могут быть получены «Левел МСК» одним из следующих способов:

3.2.1. предоставлены субъектами персональных данных путем заполнения соответствующих форм на Сайте, посредством направления корреспонденции или электронных писем на адреса электронной почты «Левел МСК»;

3.2.2. получены от третьих лиц в случаях, предусмотренных настоящим Разделом. В частности, персональные данные Покупателей могут быть получены «Левел МСК» непосредственно от контрагентов и партнеров «Левел МСК» в связи с исполнением поручений Продавца и (или) выполнением иных действий.

4. Условия обработки Персональных Данных

4.1. «Левел МСК» не осуществляет обработку персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных, философских и иных убеждений, состояния здоровья, личной жизни, членства в общественных объединениях, в том числе в профессиональных союзах, биометрических данных.

4.2. «Левел МСК» не осуществляет голосовой ввод и верификацию персональных данных с использованием незащищенных каналов передачи данных. Передача данных субъектами персональных данных работникам Контакт- центр носит добровольный характер и подразумевает, что полученные данные будут использованы в соответствии с настоящей Политикой.

4.3. «Левел МСК» обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории России, и не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

4.4. «Левел МСК» вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам с согласия субъекта персональных данных, выраженного путем предоставления согласия, на основании заключаемого с такими третьими лицами договора, в следующих случаях:

4.4.1. для обработки обращений Покупателей и (или) Пользователей, третьих лиц посредством голосовых и неголосовых каналов связи, включая электронную почту, онлайн-чат, приложения для мобильных устройств и (или) социальные сети;

4.4.2. в целях доставки Программы питания Покупателям и/или Получателям;

4.4.3. в целях сбора денежных средств в оплату Программы питания по поручению «Левел МСК».

4.5. Лица, осуществляющие обработку персональных данных на основании заключаемого с «Левел МСК» договора (поручения оператора), включая службы доставки, обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные действующим законодательством. Для каждого третьего лица в договоре определяются перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться третьим лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, указываются требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

4.6. «Левел МСК» вправе передавать полученные персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

4.6.1. Службам доставки для целей исполнения Заказа Покупателя, в том числе, в целях

4.6.2. рассмотрения требований о возврате и осуществления возврата, в случаях, предусмотренных договором по составлению меню правильного питания, формирования и приготовления блюд и их доставку и иными разделами Сайта;

4.6.3. в целях возможности защиты прав и законных интересов «Левел МСК» или третьих лиц в случаях, когда субъект персональных данных нарушает какие-либо условия пользовательских документов Сайта и (или) настоящих Правил;

4.6.4. по вступившему в силу судебному решению или в случаях, установленных действующим законодательством;

4.6.5. когда возможность передачи персональных данных третьим лицам прямо предусмотрена законодательством РФ и не требуют согласия субъекта персональных данных.

4.7. «Левел МСК» вправе передавать персональные данные третьим лицам, которые являются аффилированными и/или партнерами "Левел МСК", в том числе в целях

предоставления многофункциональных услуг в рамках сервисов, повышающих качество обслуживания, количество предоставляемых Пользователю услуг и товаров, при этом Пользователь соглашается и поручает "Левел МСК" осуществлять, а также поручать аффилированным лицам и/или партнерам осуществлять обработку, сбор, запись, хранение, использование и уничтожение персональных данных.

4.8. В целях исполнения требований действующего законодательства России и своих договорных обязательств обработка персональных данных «Левел МСК» осуществляется как с использованием, так и без использования средств автоматизации. Совокупность операций обработки включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.9. «Левел МСК» не осуществляет принятия решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

4.10. «Левел МСК» не проверяет и, как правило, не имеет возможности проверить актуальность и достоверность предоставляемой субъектами персональных данных сведений, полученных посредством Сайта. «Левел МСК» исходит из того, что субъекты персональных данных, действуя разумно и добросовестно, предоставляют достоверные и достаточные персональные данные и поддерживают их в актуальном состоянии.

5. Права субъектов персональных данных

5.1. Субъект персональных данных, персональные данные которого обрабатываются «Левел МСК», имеет право:

5.1.1. в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные, зайдя в Личный кабинет в случаях, когда это позволяет сделать функционал Сайта;

5.1.2. удалить предоставленные им персональные данные путем направления «Левел МСК» письменного уведомления с указанием персональных данных, которые должны быть удалены;

5.1.3. получать от «Левел МСК»:

5.1.4. подтверждение факта обработки персональных данных и сведения о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных;

5.1.5. сведения о применяемых «Левел МСК» способах обработки персональных данных; · сведения о наименовании и местонахождении «Левел МСК».

5.1.6. иные сведения, предусмотренные Законом;

5.1.7. требовать от «Левел МСК» уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

5.1.8. отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любой момент, направив электронное сообщение с электронной подписью по адресу электронной почты «Левел МСК», либо направив письменное уведомление в адресу «Левел МСК». После получения такого сообщения обработка персональных данных субъекта персональных данных будет прекращена, а его персональные данные будут удалены, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством Российской Федерации;

5.1.9. Права, предусмотренные подпунктами настоящего Раздела выше, могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства России и (или) в случаях, когда «Левел МСК» осуществляет обработку персональных данных на иных правовых основаниях, нежели согласие субъекта персональных данных.

6. Обязанности «Левел МСК»

6.1. В соответствии с требованиями Закона «Левел МСК» обязан, в том числе:

6.1.1. предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя;

6.1.2. по требованию субъекта персональных данных уточнять, блокировать или удалять обрабатываемые персональных данных, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих эти факты;

6.1.3. уведомлять субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных. Исключение составляют следующие случаи:

6.1.3.1. субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки «Левел МСК» его персональных данных;

6.1.3.2. персональные данные получены «Левел МСК» в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных или на основании требования действующего законодательства;

6.1.3.3. персональные данных сделаны общедоступными субъектом персональных данных или получены из общедоступного источника;

6.1.3.4. «Левел МСК» осуществляет обработку обезличенных персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;

6.1.4. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональных данных в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между «Левел МСК» и субъектом персональных данных;

6.1.5. в случае поступления требования субъекта персональных данных о прекращении обработки персональных данных немедленно прекратить обработку персональных данных.

7. Защита персональных данных

7.1. «Левел МСК» при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного и (или) несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8. Сроки обработки (хранения) Персональных Данных

8.1. Сроки обработки (хранения) персональных данных определяются исходя из целей обработки персональных данных, в соответствии со сроком действия договоров с субъектами персональных данных, требованиями действующего законодательства:

8.1.1. персональные данные зарегистрированных Пользователей хранятся в течение всего срока действия Учетной записи Пользователя;

8.1.2. персональные данные незарегистрированного Пользователя и получателя Программ питания (если в качестве получателя Товара указано иное лицо) хранятся в течение трех лет с момента исполнения Заказа такого Пользователя;

8.1.3. Персональные данные иных лиц, обращающихся в «Левел МСК» с заявлениями о предполагаемом нарушении их прав, в течение всего срока обработки и рассмотрения соответствующих претензий и в течение трех лет с момента завершения обработки и (или) рассмотрения претензии, если законодательством не предусмотрен иной срок исковой давности для соответствующих споров.

9. Порядок получения разъяснений по вопросам обработки Персональных Данных

9.1. Субъекты персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются «Левел МСК», могут получить разъяснения по вопросам обработки своих персональных данных, обратившись лично в «Левел МСК» или направив соответствующий письменный запрос по адресу местонахождения «Левел МСК».

10. Автоматически собираемая информация

10.1. «Левел МСК» может собирать и обрабатывать следующие сведения, в том числе сведения, не являющиеся персональными данными:

10.1.1. информацию об интересах Пользователей на Сайте на основе введенных поисковых запросов пользователей Сайта о реализуемых и предлагаемых к продаже товаров с целью предоставления актуальной информации Пользователям при использовании Сайта, а также обобщения и анализа информации, о том какие разделы Сайта и товары пользуются наибольшим спросом у Пользователей Сайта;

10.1.2. информацию об интересах Пользователей Контакт-Центра на основе полученных обращений Пользователей Контакт-Центра с целью предоставления актуальной информации Пользователям при использовании Контакт- Центра, а также обобщения и анализа информации, о том какие возможности Контакт-Центра пользуются наибольшим спросом у Пользователей Контакт-Центра;

10.1.3. информацию, которая формирует системный рейтинг Продавца: отзывы Пользователей о Продавце, информация об исполнении Заказов, иную информацию;

10.2. «Левел МСК» осуществляет обработку и хранение поисковых запросов Пользователей Сайта с целью обобщения и создания клиентской статистики об использовании разделов Сайта.

10.3. «Левел МСК» автоматически получает некоторые виды информации, получаемой в процессе взаимодействия Пользователей с Сайтом, переписки по электронной почте и т. п. Речь идет о технологиях и сервисах, таких как веб-протоколы, Cookies, Веб-отметки, а также приложения и инструменты третьих лиц. При этом Веб-отметки, Cookies и другие мониторинговые технологии не дают возможность автоматически получать персональные данные. Если Пользователь Сайта по своему усмотрению предоставляет свои персональные данные, например, при заполнении формы обратной связи или при отправке электронного письма, то только тогда запускаются процессы автоматического сбора подробной информации для удобства пользования веб-сайтами и (или) для совершенствования взаимодействия с пользователями.

10.4. Если «Левел МСК» может разумно соотнести указанные в настоящем Разделе сведения с Учетной записью конкретного Пользователя, то такие сведения могут обрабатываться совместно с Персональными Данными и иной личной информацией такого Пользователя.

11. Изменения Правил; Прочие положения

11.1. «Левел МСК» может периодически вносить изменения в настоящие Правила, в том числе, чтобы отражать изменения в объеме оказываемых «Левел МСК» услуг или изменения в функциональности Сайта, а также изменения законодательства. Новая редакция указанных выше положений и конфиденциальности вступает в силу с момента ее опубликования, если в ней не указан иной срок ее вступления в силу.

Оферта

Настоящий Договор адресован неопределенному кругу лиц и является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ. Безусловным акцептом Клиентом настоящего Договора является Регистрация на Сайте путем заполнения Регистрационной формы, либо проставления отметки
«прочитал и согласен с условиями оферты» при оформлении заказа в Личном кабинете самостоятельно или через менеджера по телефону.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Компания «Левел МСК» обязуется оказывать Клиенту услуги по составлению меню правильного питания, формированию и приготовлению блюд (далее также – Товар) и их доставку Клиенту, а Клиент обязуется принять оказанные услуги и оплатить их стоимость в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Программа питания, количество дней, срок доставки, а также стоимость Программы указывается в Личном кабинете Клиента.

2. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Права и обязанности Клиента:

2.1.1. Своевременно принимать и оплачивать выполненные Компанией «Левел МСК» услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.1.2. Своевременно осуществлять приемку готовых блюд, в сроки, указанные в приложении к настоящему Договору

2.1.3. Предоставить Компании «Левел МСК» необходимую и достоверную информацию для оказания Компанией «Левел МСК» услуг, согласно настоящему Договору.

2.1.4. Клиент вправе отказаться от услуг Исполнителя и расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Компанию «Левел МСК» по адресу электронной почты info@levelkitchen.com.

Компания в течение 10 (десяти) календарных дней возвращает уплаченные Клиентом денежные средства за продукцию, которая не была приготовлена и поставлена Клиенту. При этом Компания также вправе удержать фактически понесенные расходы при исполнении настоящего Договора. В случае направления соответствующего уведомления, содержащего требование о частичном возврате денежных средств, Клиентом до 12 часов дня (в Нижнем Новгороде до 10 часов дня) – доставка продукции Клиенту во все последующие дни осуществляться не будет, денежные средства будут возвращены Клиенту в размере пропорциональном стоимости неиспользованных дней доставки в соответствии с выбранной программой.

В случае направления соответствующего уведомления, содержащего требование о частичном возврате денежных средств, Клиентом после 12 часов дня (в Нижнем Новгороде после 10 часов дня) –доставка продукции Клиенту на следующий день осуществляется в порядке, предусмотренном Договором, а продукция доставленная в этот день подлежит оплате Клиентом, денежные средствабудут возвращены Клиенту в размере пропорциональном стоимости неиспользованных дней доставки в соответствии с выбранной программой.

2.1.5. Клиент вправе приостановить действие настоящего Договора и оказания услуг (заморозка договора) на срок согласно выбранной Программе, предварительно уведомив об этом Компанию

2.1.6. «Левел МСК» не менее чем за 24 часа до даты планируемой к приостановлению доставки. Если Клиент уведомляет Компанию «Левел МСК» о переносе заказанной услуги менее чем за 24 часа, то услуга считается оказанной.

2.1.7. Клиент вправе в рамках одного контракта изменить выбранную Программу в сторону увеличения стоимости, в этом случае Клиенту необходимо внести доплату

до полной стоимости вновь выбранной Программы, за вычетом уже использованных дней по предыдущей Программе.

2.2. Права и обязанности Компании «Левел МСК»:

2.2.1. Качественно и в срок выполнять предусмотренные настоящим Договором услуги.

2.2.2. Поставить Товар согласно выбранной Клиентом Программе питания в соответствии с меню правильного питания, размещенным по ссылке https://levelkitchen.com/LK_Menu.pdf.

2.2.3. Компания «Левел МСК» при оказании услуг вправе привлекать третьих лиц без предварительного получения на то согласия Клиента.

2.2.4. Компания «Левел МСК» вправе приостановить оказание услуг по Договору в Новогодние каникулы, в соответствии с производственным календарем, утвержденным Постановлением Правительства РФ, предварительно уведомив Клиента о продолжительности такого периода посредством смс/e-mail рассылки или по телефону. Указанный период не входит в период заморозки, предусмотренный п. 2.1.5. Договора. При этом Компания «Левел МСК» обязуется согласовать с Клиентом новый график доставки Программы питания с учетом периода приостановки оказания услуг.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ

3.1. Компания «Левел МСК» предоставляет меню правильного питания согласно выбранной Клиентом Программе питания.

3.2. Клиент выбирает Программу питания на сайте www.levelkitchen.com, после чего ему становится доступна анкета, которую необходимо заполнить. При заполнении анкеты Клиент обязуется указывать достоверную информацию о себе. Ответственность за некорректность предоставленных данных несет Клиент.

3.3. Доставка Товаров осуществляется согласно выбранной Программе по адресу, указанному Клиентом на сайте www.levelkitchen.com. В случае если Клиент указывает некорректный адрес, то Исполнитель не несет ответственности за нарушение срока доставки либо недоставку Товара. При изменении адреса и/или времени доставки Клиент уведомляет об этом Компанию «Левел МСК», внеся изменения в личном кабинете на сайте www.levelkitchen.com или в приложении Level Kitchen, не менее чем за 24 часа до планируемого срока доставки и до 12 часов дня (в Нижнем Новгороде до 10 часов дня) или связавшись с менеджером по номеру телефона 8 (800) 775-85-49 подтвердив данную информацию посредством направления письма на адрес электронной почты info@levelkitchen.com.

3.4. Риск случайной гибели и/или повреждения Товара переходят от Исполнителя к Клиенту с момента приема Клиентом Товара и подписания акта приема-передачи Клиентом или его представителем. Клиент обязуется проверить Товар при получении. После получения Товара и подписания акта Клиент не вправе предъявить Компании «Левел МСК» требования относительно количественной и качественной сохранности Товара.

3.5. Товар поставляется в герметичной упаковке, позволяющей сохранять свежесть продуктов и питательные свойства Товара в течение 48 часов при хранении Товара при температуре от +2 до +6 градусов по Цельсию и в течение 72 часов при хранении в условиях ГМС притемпературе от +2 до +6.

3.6. Доставка Товаров осуществляется Компанией «Левел МСК» на следующих условиях:

3.6.1. Доставка осуществляется бесплатно в следующих зонах в рамках границ, нарисованных на карте на сайте www.levelkitchen.com:
Москва и Московская область – до 100 км от МКАД;
Санкт-Петербург и Ленинградская область – до 50 км от КАД; Екатеринбург и Свердловская область – до 50 км от ЕКАД; Краснодар – по городу и в пригород до 50 км;
Челябинск – по городу и в пригород до 25 км;
Нижний Новгород – по городу и в пригород до 25 км; Ростов-на-Дону – по городу и в пригород до 25 км;
Ярославль, Владимир, Калуга, Рязань, Тула, Тверь – по городу.

3.6.2. В остальные зоны и регионы доставка невозможна как на платной, так и на бесплатной основе.

3.7. Доставка осуществляется в следующие временные интервалы:
с 6.00 до 12.00 в Городах: Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Краснодар, Челябинск, Ростов-на- Дону;
с 7.00 до 12.00 в Городах: Владимир, Калуга, Рязань, Тула, Тверь; с 8.00 до 12.00 в Городах: Ярославль, Нижний Новгород.
Время ожидания по указанному адресу не более 15 минут.

3.8. Клиент может сократить временной интервал доставки до 1 часа. Для этого необходимо выбрать опцию «часовой интервал» в настройках заказа в личном кабинете на сайте www.levelkitchen.com или в приложении Level Kitchen или связаться с менеджером по номеру телефона 8 (800) 775-85-49 и подтвердить сокращение интервала. Стоимость доставки в часовой интервал составляет 300 рублей за каждую доставку. Вносить изменение в интервал доставки можно только не менее чем за 24 часа до планируемого срока доставки и до 12 часов дня (в Нижнем Новгороде до 10 часов дня)

3.9. Если Клиент по причинам, зависящим от него, не получил свой заказ по прошествии 15 минут в согласованный интервал времени, при этом до 14:00 в тот же день Клиент вышел на связь, то он может оплатить повторную доставку в этот же день в размере 300 рублей. Если до 14:00 дня доставки Клиент не выходит на связь, то рацион будет утилизирован в счет доставки.

3.10. Клиент также может воспользоваться услугой заморозки заказа (увеличивать дневной интервал между доставками). Количество дополнительных дней заморозки ограничено и определяется следующим образом:
При заказе Программы питания на 2-6 дней – нет заморозки;
При заказе Программы питания на 12 дней – заморозка возможна на 4 дня; При заказе Программы питания на 20-24 дня – заморозка возможна на 10 дней; При заказе Программы питания на 30 дней – заморозка возможна на 14 дней.

4. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг зависит от выбранной Клиентом Программы питания, количества дней, на которое составляется меню правильного питания, и указывается в Личном кабинете Клиента на сайте www.levelkitchen.com.
4.2. Оплата стоимости услуг производится Клиентом при оформлении заказа в полном объеме по реквизитам Компании «Левел МСК». Оформляя и/или оплачивая заказ Клиент полностью соглашается с условиями Договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ФОРС-МАЖОР

5.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
5.2. Компания «Левел МСК» не несет ответственности за достижение эффекта в виде избавления от лишних килограммов. Меню правильного питания — это рекомендованный алгоритм потребления пищи,который в совокупности с физической активностью может привести к снижению веса. Клиент не вправе предъявлять Компании «Левел МСК» требования относительно недостижения желаемого эффекта.
5.3. Клиент несет ответственность за достоверность информации, предоставляемой Исполнителю.
5.4. Стороны освобождаются от ответственности в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (далее по тексту- форс-мажор), при условии, что Стороны не предвидели и не могли их предвидеть при заключении Договора. Под форс-мажором Стороны понимают чрезвычайные обстоятельства, возникшие помимо воли Сторон после заключения Договора, которые не могут быть устранены действиями Сторон и делают невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору, как, например, война, стихийные бедствия, забастовки.
5.5. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, которая намерена на него ссылаться, обязана известить об этом другую Сторону в письменной форме в течение 7 (семи) дней с момента их возникновения, приложив справку Торгово-промышленной палаты в месте возникновения обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, не известившая другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы в указанный срок и/или не приложившая справку Торгово- промышленной палаты или иного компетентного органа, не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы в качестве обстоятельств, освобождающих от ответственности.

6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Принимая условия настоящего Договора Клиент подтверждает, что:
6.2. Ознакомлен с информацией, содержащейся на сайте www.levelkitchen.com.
6.3. Дает свое согласие, в соответствии со статьей 9 Федерального закона «О персональных данных» на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных в целях оказания услуг по Договору, а именно на совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона «О персональных данных», со сведениями, представленными Клиентом Компании «Левел МСК». Настоящее согласие действует на весь период действия Договора.

6.4. Дает свое согласие на получение информационных и рекламныхсообщений от Компании «Левел МСК» по реквизитам, указанным при оформлении заказа на сайте www.levelkitchen.com.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров и в претензионном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. В состав продуктов могут быть включены ингредиенты, вызывающие личные аллергические реакции и непереносимость. Клиент обязуется предоставить Компании «Левел МСК» информацию о наличии у него непереносимости либо аллергии на определенные продукты. Данную информацию Клиент самостоятельно предоставляет менеджеру по телефону, указанному на сайте www.levelkitchen.com.

8.2. В случае, если Компания «Левел МСК» при приготовлении блюд использует ингредиенты, на которые у Клиента имеются аллергические реакции, и о которых Клиент сообщил Компании «Левел МСК», то Компания «Левел МСК» имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора. Во всех других случаях Компания «Левел МСК» не несет ответственность за возможные неблагоприятные последствия.

8.3. Клиент, а также любое лицо, посетившее интернет-страницу Компании «Левел МСК», не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание сайта www.levelkitchen.com. Организация, сбор, компиляция, магнитный перевод, цифровое преобразование и другие действия, связанные с использованием материалов, а также копирование, перераспределение, использование или публикация информации, составляющей содержание сайта www.levelkitchen.com, полностью запрещены без согласования с Компанией «Левел МСК».

8.4. Компания «Левел МСК» вправе осуществлять запись телефонных разговоров между Клиентом и менеджерами контактного центра в целях подтверждения предоставленной Клиентом информации при регистрации на Сайте, информации о созданных и/или выполненных Заказах и др. Запись телефонного разговора может храниться Компанией «Левел МСК» не более 3 (трех) лет и после истечения этого срока подлежит уничтожению. Запись телефонного разговора не может быть предоставлена третьим лицам, за исключением случаев запроса об этом правоохранительных органов или суда, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

ООО «ЛЕВЕЛ МСК» ОГРН 1187746870497

ИНН 7724457620
КПП 772501001

ОКПО 33700178

Юридический адрес и адрес для направления корреспонденции: 115191, г. Москва, ул. 2-яРощинская, д.4, эт. 2, пом. 1, ком. 56, оф 1

Банк: ПАО «Сбербанк России» г. Москва БИК: 044525225
Корр. счет: 30101810400000000225
Расчетный счет: 40702810038000060637